

พันธะสัญญาการให้บริการประชาชน งานสอบสวน



พันธะสัญญาการให้บริการประชาชน

วิธีการกำหนดพันธะสัญญาของ สถานีตำรวจภูธรประจักษ์ศิลปาคม ในการให้บริการประชาชนตามกรอบกิจกรรมของ

ตร.

๕. งานสอบสวน

กรอบกิจกรรมงานด้านต่างๆ ตร. ได้กำหนดกรอบกิจกรรมของสถานีตำรวจที่จะต้องนำไปกำหนดพันธะสัญญาให้บริการประชาชนซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางในการผลักดันนโยบาย ลงสู่ภาคปฏิบัติโดยมีเป้าหมายที่มุ่งเน้น ให้สถานีตำรวจแต่ละสถานีให้คำมั่นสัญญาต่อ ประชาชนผู้รับบริการในพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรมภายใต้ระบบการทำงาน และทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ในหน่วยงานด้านต่างๆของสถานีตำรวจซึ่งจะถือเป็นข้อผูกพันในการปฏิบัติเพื่อให้บริการประชาชนกรอบกิจกรรมใน งานสอบสวน ดังนี้

พันธะสัญญา ของงานสอบสวน			
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
การแจ้งเอกสารหาย	๑. พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน เพื่อเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย ๒. พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวัน ในหัวข้อที่รับแจ้ง ๓. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน มอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง * ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการได้ที่สถานีตำรวจใกล้เคียงที่สะดวก ตู้ยามตำรวจ ที่ทำการตำรวจชุมชน หรือหน่วยบริการเคลื่อนที่ของสถานีตำรวจ	ภายใน ๑๐ นาที	-นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง

พันธะสัญญาการให้บริการประชาชน งานสอบสวน

๒.การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	๑.นำไปส่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ ๒.ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับ รับใบเสร็จใบอนุญาตขับขี่ยานพาหนะขอคัดสำเนาประจำวันต่อพนักงานสอบสวน	ภายใน ๒๐ นาที	-นับแต่เวลาที่เจ้าหน้าที่รับเรื่อง
๓.การขอสำเนารับแจ้งประจำวันเกี่ยวกับคดี	๑.ยื่นคำร้องขอคัดสำเนารับแจ้งประจำวันต่อพนักงานสอบสวน ๒.เมื่อหัวหน้าสถานีตำรวจพิจารณาแล้วเห็นควรอนุญาตบัตรรับรองสำเนาถูกต้องมอบให้กับผู้แจ้ง	ภายใน ๓๐ นาที	๑.วันเวลาราชการ ๒.ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจและภายใต้ บทบัญญัติของ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐
๔.การขอถอนคำร้องทุกข์	๑.พนักงานสอบสวนหรือเจ้าของคดี หรือร้อยเวรตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง ๒.พนักงานสอบสวนตรวจสอบคดีและอธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี ๓.บันทึกปากคำ และลงลายมือชื่อในสมุดบัญชีและรักษาทรัพย์ (กรณีของกลาง) ลงบันทึกประจำวันบันทึกการถอนคำร้องทุกข์ คดีความผิดอันยอมความได้	ภายใน ๒ ชม.	นับแต่เวลารับเรื่อง
๕.การแจ้งความเป็นหลักฐานกรณีไม่เกี่ยวกับคดี	๑.พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียดข้อเท็จจริง และตรวจสอบหลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย ๒.ลงบันทึกประจำวัน	ภายใน ๓๐ นาที	นับแต่เวลารับเรื่อง
๖.การขอประกันตัวผู้ต้องหา	๑.ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำหลักประกันยื่นคำร้อง ขอลปล่อยตัวชั่วคราวต่อ	ภายใน ๒ ชม.นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวนหรือ	๑.พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวนพิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหาแล้ว

พันธะสัญญาการให้บริการประชาชน งานสอบสวน

	พนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ ๒.พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน ๓.บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน ๔.ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ประกัน ๕.ในกรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับหลักประกัน และสัญญาประกันคู้ฉบับ มอบให้นายประกัน ๖.เจ้าหน้าที่เสมียนเวร ทำการบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัวหรือไม่ปล่อยตัวผู้ต้องหา	เจ้าพนักงานตำรวจกรณีมีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน ๒๔ ชม. นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราว	๒.หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันครบถ้วน ๓.หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน ๔.พนักงานสอบสวนเป็นผู้อำนาจวินิจฉัย คำร้อง ยกเว้นกรณี ๔.๑ คดีความผิดต่อพระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท และผู้สำเร็จราชการ ๔.๒ คดีความผิดความมั่นคงของรัฐ ภายในราชอาณาจักร ๔.๓ คดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ
๗.การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันตัวผู้ต้องหา	๑.นำหลักฐานรับหลักประกันตัวผู้ต้องหาพบพนักงานสอบสวน หรือธุรการคดี ๒.พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดีตรวจสอบบันทึกผลคดีถึงที่สุดหรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้ ๓.พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอนสัญญาประกัน ๔.เจ้าหน้าที่เสมียนเวรลงบันทึกประจำวันและมอบหลักทรัพย์คืนให้นายประกัน	-ภายใน ๑ ชม. (กรณีหลักทรัพย์อยู่ที่สถานีตำรวจ) -ภายใน ๓ วันทำการ (กรณีหลักทรัพย์ไม่ได้เก็บไว้ที่สถานีตำรวจ)	๑.หลักทรัพย์เก็บรักษาที่สถานีตำรวจ ๒. หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บรักษาที่สถานีตำรวจ
๘.การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร	๑.พนักงานสอบสวนทำบันทึกส่งรถไปตรวจสภาพ ๒.นำรถไปตรวจสภาพที่กองบังคับการตำรวจจราจร หรือผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้อง	ภายใน ๗ วัน	

พันธะสัญญาการให้บริการประชาชน งานสอบสวน

	สอบสวนให้ปรากฏความรู้ความชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้วย		
๙.การคืนของกลางกรณีศาลมีคำพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุดไม่รับ หรือ อัยการแจ้งให้คืน	๑.นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบพนักงานสอบสวน ๒.พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานและพิจารณาเสนอผู้มีอำนาจสั่งคืนของกลาง ๓.ลงบันทึกประจำวันคืนของกลาง และลงลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึดของกลาง	ภายใน ๒ ชม.	
๑๐.การแจ้งความคืบหน้าของคดี	พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือถึงผู้เสียหาย	ภายใน ๑๕ วัน และครั้งต่อไปเมื่อมีความคืบหน้า	
๑๑.การแจ้งให้ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจทราบการจับกุม เมื่อผู้ถูกจับร้องขอ	เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุมผู้ต้องหาเป็นผู้แจ้ง หรือประสานงานตำรวจท้องที่ ที่ญาติหรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจ มีภูมิลำเนาอยู่เป็นผู้แจ้ง	ทันทีที่ผู้ต้องหาได้ร้องขอ	ความไกลของสถานที่ และหมายเลขโทรศัพท์ ที่มีความชัดเจน
๑๒.การขอคัดสำเนาเอกสาร ำให้การผู้เสียหาย พยานเมื่ออัยการฟ้องคดี แล้ว	- ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวนขอ	ภายใน ๓๐ นาที	๑.วันเวลาราชการ ๒.ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐
๑๓. พนักงานสอบสวนไปยังที่เกิดเหตุหลังรับแจ้งเหตุ	- รับแจ้งเหตุและซักถามรายละเอียดเกี่ยวกับที่เกิดเหตุ เดินทางไปที่เกิดเหตุพร้อมด้วยพลขับรถและผู้ช่วยพนักงานสอบสวน	ภายใน ๓๐ นาที	เริ่มนับแต่เวลาที่ผู้แจ้งได้แจ้งเหตุซักถามตามรายละเอียดจนทราบสถานที่เกิดเหตุแล้ว ปัจจัยที่ต้องคำนึงถึง - ระยะทางในเขตเทศบาล ๑๐ นาที - นอกเขตเทศบาล ๒๐ นาที - สภาพการจราจร
๑๔. การแจ้งให้ญาติผู้ประสบเหตุในคดี อาญา - จราจรทราบในกรณีผู้	- พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจที่พบเหตุตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับตัว	ภายใน ๑ ชม.	

พันธะสัญญาการให้บริการประชาชน งานสอบสวน

ประสบเหตุไม่สามารถแจ้งด้วยตนเองได้	ผู้ประสบเหตุ ชักถามจากบุคคลข้างเคียงติดต่อไปยังญาติหรือบ้านเรือนข้างเคียงผู้ประสบเหตุทั้งทางโทรศัพท์หรือประสานให้ตำรวจไปแจ้งยังบ้านของผู้ประสบเหตุ		
๑๕. การช่วยเหลือผู้ตกยากกลับภูมิลำเนาเดิม	- พนักงานสอบสวนเฝ้ารับแจ้งการขอความช่วยเหลือจากผู้ตกยาก ชักถามรายละเอียดเกี่ยวกับภูมิลำเนา- เจ้าหน้าที่ธุรการงาน สอบสวนทำหนังสือแจ้งพร้อมส่งตัวผู้ตกยากกลับภูมิลำเนา	ภายใน ๑ ชม.	
๑๖. การแจ้งความร้องทุกข์	พบพนักงานสอบสวนเพื่อสอบถามรายละเอียดข้อเท็จจริง และสอบสวนปากคำ - เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน คดีลงบันทึกประจำวัน และรับหลักฐานการแจ้งความร้องทุกข์ - พบพนักงานสอบสวนเพื่อสอบถามรายละเอียดข้อเท็จจริง และสอบสวนปากคำ	ภายใน ๓ ชม.	
๑๗. การแจ้งความคนหาย	- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน คดีลงบันทึกประจำวัน และรับหลักฐานการแจ้งความคนหาย	ภายใน ๑ ชม.	
๑๘. การคืนรถกรณียึดไว้เพื่อตรวจสอบ	- นำหลักฐานการได้มาหรือมีไว้ในครอบครองยื่นต่อพนักงานสอบสวน - พนักงานสอบสวนตรวจสอบความถูกต้องลงบันทึกประจำวันคืนรถ	ภายใน ๑ ชม.	

พันธะสัญญาการให้บริการประชาชน งานสอบสวน

๑๙. การคืนรถกรณียึดไว้เพื่อตรวจสอบพินิจหลักฐาน	นำหลักฐานการได้มีหรือมีไว้ในครอบครองยื่นต่อพนักงานสอบสวน - พนักงานสอบสวนตรวจสอบความถูกต้อง- นำรถของกลางส่งตรวจ พินิจหลักฐานกับกองวิทยาการตรวจพินิจ - รับผลตรวจ - พิจารณาคืนรถ-ไม่คืน - ลงบันทึกประจำวัน	ภายใน ๓๐ วันทำการ	
๒๐. การขอใบแจ้งการตายเพื่อทำมรณบัตร	- นำใบรับรองการตายจากแพทย์มาพบพนักงานสอบสวนเพื่อออกใบ ทร.๑๘	ภายใน ๒๐ นาที	