



แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency) และการปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement) ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
สถานีตำรวจภูธรประจักษ์ศิลปาคม จว.อุดรธานี

สถานีตำรวจภูธรประจักษ์ศิลปาคม



๐๔๐-๓๓๕๐๓๐



สถานีตำรวจภูธรประจักษ์ศิลปาคม



<https://prachak.udonthani.police.go.th/>

ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2566

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป / การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค / ขอบเขตการพัฒนา

เหตุผลความจำเป็น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา สถานีดำรวจ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้สถานีดำรวจความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยถือเป็นการประเมิน ที่ครอบคลุม สถานีดำรวจทั่วประเทศ

สถานีดำรวจเป็นหน่วยบริหารราชการที่ให้บริการกับประชาชนอย่างใกล้ชิด โดยมี ผู้กำกับ การ, สารวัตรใหญ่ และ สารวัตร เป็นผู้บังคับบัญชา ซึ่งมีภารกิจสำคัญในการรักษาความปลอดภัย พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ ดูแล ควบคุม และกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจซึ่งปฏิบัติตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาญา รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของราชอาณาจักร ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของตำรวจหรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ช่วยเหลือการพัฒนาประเทศ และปฏิบัติการอื่นเพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ โดยเฉพาะการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ที่มาติดต่อ หรือมารับบริการของสถานีดำรวจ จึงมีความสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดของสำนักงาน ป.ป.ช. ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ได้แก่ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality) ๒) ประสิทธิภาพ การสื่อสาร (Communication Efficiency) และ ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement) ที่หน่วยงานในการเข้าร่วมการประเมินจะต้องพัฒนา

ในการนี้ สถานีดำรวจภูธรโนนสะอาด พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การบริการประชาชนของ สถานีดำรวจ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องตามตัวชี้วัดที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

จึงได้จัดทำแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency) และการปรับปรุงระบบการ ทำงาน (Procedure Improvement) ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของสถานีดำรวจ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ปัญหา อุปสรรค ความยุ่งยาก (Pain Point) หรือความต้องการของผู้รับบริการ

๑. สถานีดำรวจภูธรโนนสะอาด ยังขาดการประชาสัมพันธ์และการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสารและขั้นตอนการติดต่องานให้กับผู้มาใช้บริการในบางเรื่อง เช่น การแจ้งความออนไลน์ ต่างๆ เป็นต้น

๒. สถานีดำรวจภูธรโนนสะอาด ยังขาดการประชาสัมพันธ์นโยบายการต่อต้านการทุจริตและการประชาสัมพันธ์แนวทางการไม่ได้รับของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No gift Policy) ส่งผลให้ประชาชนไม่ทราบนโยบายและยังมีการให้สินบนเพื่ออำนวยความสะดวก

๓. สถานีดำรวจภูธรโนนสะอาด ยังขาด Website หรือ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารออนไลน์ (Social Media) เช่น Website Facebook Twitter Instagram เป็นต้น ส่งผลให้ ผู้รับบริการไม่ทราบข้อมูลข่าวสารการให้บริการของสถานีดำรวจ

ขอบเขตการพัฒนาบริการ

- ๑) คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)
- ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)
- ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)

ส่วนที่ ๒ แนวทางการแก้ไขปัญหา

๑. จัดทำแนวทางการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง และเผยแพร่ในช่องทางต่างๆให้ประชาชนได้รับทราบ

๒. เผยแพร่นโยบายการต่อต้านการรับสินบน และ No gift Policy และแนวทางปฏิบัติ

๓. ปรับปรุงและพัฒนาและสร้างเว็บไซต์สถานีตำรวจภูธรโนนสะอาด

ส่วนที่ ๓ ผลลัพธ์ / ผลกระทบ

๓.๑ ประชาชนสามารถรับรู้การประชาสัมพันธ์และทราบถึงการให้บริการผ่านระบบออนไลน์

๓.๒ ประชาชนสามารถรับรู้ถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการรับสินบน

๓.๓ ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ความเคลื่อนไหวและข่าวสารต่างๆ ของสถานีตำรวจภูธรประจักษ์ศิลปาคม ผ่านเว็บไซต์สถานีตำรวจภูธรประจักษ์ศิลปาคม ได้

แผนกิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
งานอำนวยการ	๑. ประชาสัมพันธ์และการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่อกับผู้มาใช้บริการ ๒. ประชาสัมพันธ์นโยบายการต่อต้านการทุจริตและการประชาสัมพันธ์แนวทางการไม่ได้รับของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No gift Policy) ๓. ปรับปรุงและพัฒนาและสร้างเว็บไซต์สถานีตำรวจภูธรโนนสะอาด และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖
งานป้องกันปราบปราม		
งานสืบสวน		
งานจราจร		
งานสอบสวน		

รายงานผลการดำเนินงานแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ
ของ สถานีตำรวจภูธรโนนสะอาด จังหวัด อุตรธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

<p>งาน อำนวย</p>	<p>๑. เผยแพร่นโยบายการต่อต้านการรับสินบน และ No gift Policy และ แนวทางปฏิบัติ</p>	<p>- ประชาชนสามารถรับรู้ถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้าน การรับสินบน</p>  <p>https://prachak.udonthani.police.go.th/๒๐๒๓/๐๕/๒๖/๐๒๓%e๐%b๘%๙b%e๐%b๘%a๓%e๐%b๘%b๐%e๐%b๘%๘๑%e๐%b๘%b๒%e๐%b๘%a๘%e๐%b๘%๙๙%e๐%b๘%๘๒%e๐%b๘%a๒%e๐%b๘%๙a%e๐%b๘%b๒%e๐%b๘%a๒%e๐%b๘%๙๕%e๐%b๘%๘๘%e๐%b๘%ad%e๐%b๘%๙๕%e๐%b๘%๘๘%e๐%b๘%b๒%e๐%b๘%๙๙%e๐%b๘%๘๑%e๐%b๘%b๒/</p>
----------------------	---	--

<p>งาน อำนวย</p>	<p>๒. ปรับปรุงและพัฒนาและสร้าง เว็บไซต์สถานีตำรวจภูธรประจักษ์ ศิลปาคม</p>	<p>- ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ความเคลื่อนไหวและข่าวสารต่างๆของสถานีตำรวจภูธรประจักษ์ศิลปาคมผ่านเว็บไซต์ และเฟสบุ๊กสถานีตำรวจภูธรประจักษ์ศิลปาคมได้</p> <p>สถานีตำรวจภูธรประจักษ์ศิลปาคม</p> <p>หน้าหลัก ข้อมูลหน่วยงาน ◀ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข่าว ▶ ข้อมูลการติดต่อ ถาม-ตอบQ&A มาตรฐานITA</p> <p>หน้าหลัก</p>  <p>ลิงค์>>> https://prachak.udonthani.police.go.th/</p>
----------------------	---	---